Un projet d'insertion socio-professionnelle réussi grâce à nos partenaires

Depuis février 2021, Espaces Enfance a entrepris un projet ambitieux de réinsertion socio-professionnelle pour des personnes en contrat d'insertion (art. 60) mises à disposition par 4 CPAS (Bruxelles, Saint-Gilles, Schaerbeek et Uccle) et ceci afin de leur permettre de se réinsérer durablement sur le marché du travail.

Pour atteindre un tel objectif, il était indispensable de nouer des partenariats.

Tous les partenaires sollicités et ils sont nombreux, ont répondu positivement à la démarche, il s'agit de :

- Bruxelles Formation (bf.langues et bf.entreprises)
- Le CEMôme
- La Cité des métiers
- Le Consortium de validation des compétences
- Les CPAS de Bruxelles, Saint-Gilles, Schaerbeek et Uccle
- Epicuris
- La Fondation Roi Baudouin
- Les ateliers du midi
- Le Spfb (Commission communautaire française)
- Le Sprb (Service public régional de Bruxelles).

Il faut ajouter l'ONE, Actiris et le FSE qui sont les trois partenaires institutionnels.

La réussite de ce projet repose également sur l'engagement d'une personne chargée d'assurer leur suivi social et professionnel et de coordonner les différents partenariats et l'engagement d'une référente-tutrice qui les suit au quotidien et coordonne leur accompagnement vers à la validation des compétences.

Après une année, les résultats dépassent toutes nos espérances puisque :

- 50 % des travailleuses ayant terminé leur contrat entre novembre 2021 et juin 2022 sont soit en formation professionnelle, soit à l'emploi.

- 100% des travailleuses que nous avons accompagnées post contrat vers la validation des compétences ont réussi l'épreuve.

Qui sommes nous ?

Espaces Enfance (www.espacesenfance.be) a un double objet social : l'accueil de la petite enfance (150 places dont 50 pour des familles en situation de précarité) et l'insertion socio-professionnelle de demandeurs d'emploi difficiles à placer et de travailleurs infra-qualifiés et/ou n'ayant pas d'expérience professionnelle.

Dans ce contexte, l'asbl est agréée et mandatée par la Région bruxelloise (**Sprb**) comme entreprise sociale et démocratique pour l'accompagnement de personnes en contrat d'insertion (article 60).

Au 30 juin 2022, notre public cible est composé de 18 ETP qui évoluent au sein de nos 6 structures d'accueil en entretien et cuisine.

Notre programme d'actions :

Procédure d'accueil uniformisée en collaboration avec les CPAS

Afin de leur permettre un retour durable sur le marché du travail, dans un métier qui correspond à leurs attentes, nous les accompagnons individuellement au quotidien tant au niveau social que professionnel. Il est à noter que leur parcours de formation antérieur varie considérablement allant de la 3ème primaire à l'étranger à des masters dont l'équivalence est reconnue en Belgique.

Une procédure d'accueil et d'intégration est donc mise en place au sein de l'asbl. Les rencontres individuelles en démarrage de contrat nous permettent d'identifier les objectifs de chacun.e. ainsi que les obstacles rencontrés. Pour celles et ceux qui le souhaitent, nous les accompagnons dans la préparation de l'épreuve de validation des compétences en aide en cuisine de collectivité. Nous collaborons étroitement avec les CPAS pour la mise en place de ce programme.

Etablissement d'un projet professionnel individuel et mise en œuvre des formations nécessaires :

En collaboration avec la **Cité des métiers**, nous procédons à une détermination professionnelle et un bilan de compétences pour ceux et celles qui le souhaitent.

Ensuite, nous organisons les remises à niveau en français et mathématique nécessaires pour la poursuite des parcours professionnels et/ou de formation. Dans tous les cas, un accompagnement individualisé est assuré à chaque étape jusqu'à la réinsertion professionnelle ou en parcours de formation.

À ce jour, 21 travailleuses ont été reçues et suivies individuellement par la Cité des métiers.

Accompagnement à la validation des compétences en aide en cuisine de collectivité et en tutorat
Outre les formations internes collectives et individuelles et le suivi de l'évolution des compétences par notre référente-tutrice, nous envoyons le public cible en stage d'une semaine aux **ateliers du midi** pour les compétences qui ne peuvent être acquises en crèche (dressage de buffet, etc). 16 personnes ont déjà bénéficié de ce stage.

Pour mieux encore les accompagner, nous avons formé les chefs d'équipe au tutorat, formation de 3 jours dispensée par Bruxelles Formation.

Il est à noter que même ceux ou celles qui désirent entrer en formation qualifiante pour un autre métier, souhaitent néanmoins passer cette épreuve de validation des compétences afin d'avoir un titre officiel en Belgique garantissant un meilleur accès à l'emploi si nécessaire.

Formation de base en français (FLE) :

Dès décembre 2021, avec le coaching et la collaboration de Bruxelles Formation, nous organisons des formations en FLE à raison de 4 heures par semaine. 8 personnes participent à ces formations et sont réparties en 2 groupes selon leur niveau. Ces formations ont 3 objectifs axés métier- sociabilisantes – test de nationalité. Elles sont dispensées par par une personne engagée sous contrat EcoSoc au **CEMôme** en entretien et cuisine (qui,après avoir suivi une formation de linguiste à Kinshasa y a travaillé comme réceptionniste et traductrice à l'ambassade d'Angleterre).

Suivi post-contrat :
Nous suivons les personnes après la fin de leur contrat, soit pour leur permettre de certifier officiellement leurs compétences en aide-cuisinier.ere de collectivité, soit dans leurs différentes démarches administratives (Actiris, demande de dispense pour entrer en formation qualifiante, aide active à la recherche d'emploi,…).

La qualité de notre travail dans le suivi des travailleurs et travailleuses post-contrat été reconnue par la **Fondation Roi Baudouin** qui nous soutient via le **fonds SD Worx**.

Ceci nous permettra de développer encore davantage ce processus continu sans lequel tout le travail entrepris pourrait être définitivement perdu et empêcher réellement un retour durable sur le marché du travail.

Les Titres de compétence

Depuis début janvier, 2 personnes ont ainsi obtenu leur Titre de compétence en tant que tuteur.rice et 12 travailleuses pour l'aide-cuisinier.ere.

Grâce à la collaboration efficace avec le **Consortium de validation des compétences** et des Centres de validation des compétences du **SFPME** et **Epicuris**, les épreuves de validation des compétences ont pu se faire sur le site d'Espace Enfance et ainsi réduire notamment le stress et les déplacements des personnes.

Perspectives 2022 :

Nous installons sur le site de la Roseraie à Uccle, une cuisine professionnelle et une terrasse semi couverte (opérationnelle en septembre 2022). Ce lieu de formation en cuisine et en salle (cafétéria) nous permettra de perfectionner les compétences à acquérir en interne pour notre public cible et de permettre à ceux et celles qui le souhaitent de passer également la validation des compétences pour le métier de serveur/serveuse et de cuisinier travaillant seul.

Outre cet espace de formation en cuisine et en salle, l'implantation à la Roseraie servira de cuisine quotidienne (cafétéria) pour le public présent sur le site (artistes, personnel, animateurs lors de vacances scolaires,), de cuisine dans le cadre d'évènements ponctuels (brocantes, marchés associatifs) ou permanentes telles que les petits déjeuners du samedi matin et enfin de catering pour d'autres lieux.